

mittente

cod. cliente: D
cognome:
indirizzo:

Gentile cliente,
i nostri prodotti sono sottoposti a un costante controllo di qualità.
In caso di reclamo, La preghiamo di restituirci la merce utilizzando questo modulo.
Per poter elaborare il Suo reso ancora più velocemente, abbiamo bisogno di un modulo di reso completamente compilato.

destinatario

FIOR & GENTZ GmbH
Dorette-von-Stern-Str. 5
D-21337 Lüneburg

Solo indicando il numero di serie o di lotto è possibile restituire gli articoli.

Grazie per la Sua comprensione.

Il team FIOR & GENTZ

Modulo di reso

dati per la restituzione

data:

referente		numero di tel.	
numero operazione		commissione (se disponibile)	

motivo di reso

articolo errato

quantità errata

varie

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---|
| 1 su bolla di spedizione | 4 su bolla di spedizione | 6 articolo non ordinato | 10 spedizione di merci assortite |
| 2 nei pacco della spedizione | 5 nei pacco della spedizione | 7 errore nell'ordinazione dell'articolo | 11 consegna tardiva |
| 3 in unità di imballaggio | | 8 l'articolo non è più necessario | 12 articolo difettoso/ qualità difettosa |
| | | 9 invio di campioni | |

richiesta di:

A ricambio

B credito

12 descrizione dettagliata del difetto/problema:

pos.	cod. art.	cod. di identificaz./numero di lotto	quantità spedita	quantità restituita	motivo di reso [1 -12]	ricambio, credito [A / B]