

# Modulo di restituzione

## Mittente

Cod. cliente: **D** \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Destinatario

FIOR & GENTZ GmbH  
Dorette-von-Stern-Str. 5  
D-21337 Lüneburg

Gentile cliente,  
i nostri prodotti sono costantemente sottoposti a rigidi controlli di qualità. Nel caso, tuttavia, voglia contestare la qualità di una merce, La preghiamo di rispedirci il prodotto insieme al presente modulo.

Per poter evadere la Sua richiesta di restituzione nel modo più celere possibile, abbiamo bisogno di un modulo di restituzione debitamente compilato. In tal modo ci semplificherà l'identificazione della merce e ci aiuterà ad occuparci al meglio delle Sue richieste.

Confidiamo nella Sua comprensione.

il team FIOR & GENTZ

## Dati per la restituzione

Referente: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

Numero operazione (se disponibile): \_\_\_\_\_

Commissione (se disponibile): \_\_\_\_\_

Sono a chiedere:  **A** ricambio  **B** sostituzione  **C** accredito

## Motivo della restituzione

Articolo errato

Quantità errata

Altro

**1** su bolla di spedizione

**4** su bolla di spedizione

**7** articolo non ordinato

**10** invio campioni

**2** nel pacco della spedizione

**5** nel pacco della spedizione

**8** errore nell'ordinazione dell'articolo

**11** spedizione di merci assortite

**3** in unità di imballaggio

**6** in unità di imballaggio

**9** articolo non più necessario

**12** articolo difettoso/cattiva qualità del prodotto\*

Codice articolo	Quantità	Motivo della restituzione [ <input type="checkbox"/> <b>1</b> - <input type="checkbox"/> <b>12</b> ]	Ricambio, sostituzione, nota di credito [ <input type="checkbox"/> <b>A</b> - <input type="checkbox"/> <b>C</b> ]	Nuovo codice articolo/nuova denominazione articolo (in caso di sostituzione)

\*Descrizione dettagliata del difetto/problema:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_